



## ERROR POR COMISIÓN



Sustituir un acto o un comportamiento. Esto es cuando se introduce un camino más corto a la tarea o se pasa de lado un procedimiento para acortar el proceso. Puede parecer que se ahorra tiempo y esfuerzo, pero puede ser causa de errores latentes; en otras palabras tarde o temprano se pagan las consecuencias.

## ERROR IRRELEVANTE

Cuando el personal de mantenimiento ha sido enseñado o supervisado de forma inapropiada, toma un camino más corto, hace una suposición con conocimiento o es distraído, estos tipos de errores pueden ocurrir con facilidad y aun peor pueden pasar sin ser percibidos. De nuevo la capacitación y la supervisión son su mejor defensa.



## Errores más comunes

- ✚ Instalación incorrecta de componentes.
- ✚ La instalación de partes equivocadas.
- ✚ Discrepancias en el cableado eléctrico.
- ✚ Objetos dejados sueltos en la aeronaves, motores, hélices, otros.
- ✚ Lubricación inadecuada.
- ✚ Carenajes, paneles de acceso y cubiertas que no están bien cerrados.
- ✚ Tapas de combustibles o aceite y paneles de aceite sin asegurar.
- ✚ Pines para el manejo en tierra y que no se removieron antes de vuelo.



## DIRTY DOZEN – COMPLACENCIA

La complacencia es una satisfacción injustificada acompañada de baja conciencia situacional de los peligros reales que producen relajación de los propios estándares en la toma de decisiones y acciones.

Después de los problemas de comunicación, la complacencia es el principal factor que contribuyente en el error de mantenimiento e inspección.

### Efectos:

- Disminución de la vigilancia
- Satisfacción injustificada
- Baja conciencia de los peligros reales
- Baja conciencia de actuar o involucrarse
- Cuando una persona se torna complaciente, el nivel de alerta disminuye así como su rendimiento en el trabajo

### Como protegernos contra la complacencia

- Entréñese para encontrar un fallo “Voy a encontrar el fallo”
- Brevemente y mentalmente juegue a, ¿Qué pasaría si?
- Nunca firme por algo que nunca hizo.
- Siempre use el paso a paso correcta y detalladamente.
- No de nada por hecho, verifique.
- Aprenda de los errores de los otros

**¡¡¡EN ESTE MES PONGAMOS EN PRÁCTICA LA RED DE SEGURIDAD CONTRA LA COMPLACENCIA!!!**

### Doce Sucios de Mantenimiento

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de Comunicación</li> <li>2. <b>Complacencia</b></li> <li>3. Falta de Conocimiento</li> <li>4. Distracción</li> <li>5. Falta de Trabajo en Equipo</li> <li>6. Fatiga</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. Falta de Recursos</li> <li>8. Presión</li> <li>9. Falta de Asertividad</li> <li>10. Estrés</li> <li>11. Falta de Conciencia</li> <li>12. Normas</li> </ol>
--	--

En un servicio programado de rutina, un cable deteriorado de deslizamiento del elevador no es inspeccionado correctamente de acuerdo a los procedimientos estándar establecidos por la tarea de trabajo (Task Card).

"He examinado allá atrás más de 1.000 veces y nunca he encontrado nada malo".

La Complacencia se presenta cuando un mecánico experimentado vio lo que quería ver al inspeccionar el cable de deslizamiento del elevador (que estaba recubierto con preservante marrón), 38 horas antes de la falla del cable.

**SALDO TRAGICO 20 MUERTES**

Referencia – Maintenance & Ramp Safety Society – MARS

## ESTRATEGIAS PARA EVITAR EVENTOS DE SEGURIDAD OPERACIONAL

- Siempre utilice datos apropiados (manuales, procedimientos, referencias, herramientas, equipos, etc.)
- Manténgase actualizado y entrenado.
- Pregúntele al técnico responsable o al inspector el procedimiento que desea ejecutar.
- Documente y entregue el trabajo que no sea terminado.
- Cuando regrese al trabajo vuelva a inspeccionar o hágalo inspeccionar por otro y siempre inicie tres pasos atrás.
- Rehúcese a incumplir las normas y sus estándares.
- Hable sobre el trabajo hecho y lo que tiene que ser completado.
- Nunca de nada por hecho.
- Informe cuando algo no esté de acuerdo con la norma o estándar.
- Piense en que puede ocurrir en caso de un accidente.
- Haga siempre lo correcto o de lo contrario pagara por ello.



Referencias:

1. Boletín de tipos de errores en mantenimiento publicado por [jbarrera@verticaldeaviacion.com](mailto:jbarrera@verticaldeaviacion.com)
2. Reference – Maintenance & Ramp Safety Society - MARSS

## LUMBALGIA

### ¿QUÉ ES?



Es el dolor de espalda producido a nivel de la parte baja, se puede localizar en la columna o propagarse a la espalda alta o hacia las piernas

Los síntomas pueden variar desde un dolor muscular punzante, flexibilidad o rango de movimientos limitados o una incapacidad para pararse en posición erguida.

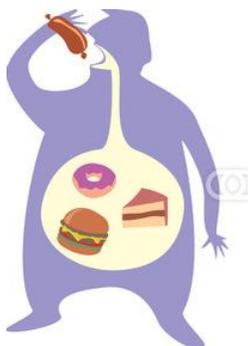
La lumbalgia difiere de una persona a otra.

El dolor puede ser progresivo o aparecer repentinamente, puede ser intermitente o constante.

### ¿CUÁLES SON LAS CAUSAS?

Se dan por diversos motivos siendo las contracturas musculares las más comunes, seguido de los procesos degenerativos, los traumatismos y los relacionados con la edad.

En general se debe a las fuerzas que se ejercen sobre sobre la columna lumbar a través de ciertos movimientos, con la adopción de posturas inadecuadas, con el sobrepeso o la obesidad; los principales generadores de dolor son los movimientos de flexión y torsión así como el trabajo repetitivo o las vibraciones.



## ¿QUIÉN PUEDE PRESENTAR LUMBALGIA?

Los hombres y mujeres por igual, se produce más a menudo entre los 30 y 50 años, en parte del proceso de envejecimiento pero también como resultado del estilo de vida sedentario con muy poco ejercicio.

2 de cada 3 adultos van a presentar dolor a nivel de su columna en algún momento de la vida, aun mas, esta es la segunda causa de consulta a un médico, solo por debajo de los problemas respiratorios.

## ¿CÓMO PREVENIRLO?

**Ejercicio:** combine ejercicios aeróbicos, como caminar y nadar, con ejercicios específicos para mantener los músculos de la espalda y el abdomen fuertes y flexibles. Realice en su trabajo pausas activas.

**Levantar cosas correctamente:** asegúrese de levantar artículos pesados con sus piernas no con su espalda. No se incline hacia adelante para levantar algo. Mantenga su espalda derecha y doble sus rodillas.

**Peso corporal:** Mantenga un peso corporal saludable, al tener sobre peso pone más estrés en la sección lumbar de su espalda.

**Evite fumar:** el humo y la nicotina causan que su columna envejezca más rápido de lo normal.

**Posturas adecuadas:** La buena postura es importante para evitar problemas futuros.



**Referencias:**

1. <http://espanol.ninds.nih.gov/trastornos/dolorlumbar.htm#7> Instituto Nacional de Trastornos Neurológicos y Accidentes Cerebrovasculares. Dolor Lumbar. NINDS. Julio 2007.
2. <http://orthoinfo.aaos.org/topic.cfm?topic=A00498> American Academy of Orthopaedic Surgeons. Low Back Pain. Julio 2009.
3. <http://www.acmi.org.co/pacientes/recomendaciones/higiene-postural> Asociación Colombiana de Medicina Interna.