

## FORMAS PARA REPORTAR

1. **ESCRITA:** Diligenciado el **FORMATO AER-SMS-FO-001** ubicado en el buzón del área técnica.
2. Diligenciado el **FORMATO** ubicado en la **PÁGINA WEB** de la compañía. (<http://aerohelices.com/14/content.php?pagename=Reportes>).
3. *Enviado un email* al **CORREO ELECTRÓNICO** de seguridad operacional ([seguridadoperacional@aerohelices.com](mailto:seguridadoperacional@aerohelices.com)).
4. **VERBAL:** El personal podrá acercarse a la oficina de seguridad operacional y realizar su **REPORTE VERBAL** el cual será almacenado en la biblioteca de peligros, dejando registró con firma.

NOTA: todos los reportes serán tenidos en cuenta y para su manejo se seguirán los procedimientos establecidos en el manual de gestión de la seguridad operacional de AEROHELICES S.A.S. La Gerencia respalda ampliamente la cultura del reporte, por esta razón ninguna persona será sancionada o señalada por la ejecución de un reporte.

*¡La identificación de Peligros es la columna vertebral de nuestro SMS, razón por la cual te invitamos a participar activamente en el Sistema de Reportes!*



AEROHELICES S.A.S.  
Aeropuerto Internacional El Dorado  
Entrada No. 1 Interior 1 Bogotá D.C – Colombia  
PBX: (571) 4139904 Fax: (571) 4135131  
Correo: [seguridadoperacional@aerohelices.com](mailto:seguridadoperacional@aerohelices.com) – Gerencia SMS

# SMS

**SISTEMA DE SEGURIDAD OPERACIONAL**

## DEFINICIÓN

El sistema de seguridad operacional SMS es un conjunto de herramientas para controlar los \*riesgos de seguridad que son consecuencia de \*\*peligros que afectan directamente: operaciones, mantenimiento y otras actividades operacionales; las cuales causa grande pérdidas en la aviación.

*\*Riesgo: la posibilidad de lesiones al personal, daños al equipamiento, estructura reducción de una habilidad para desempeñar una función determinada, medida en términos de severidad y probabilidad.*

*\*\*Peligro: condición, objeto o actividad que potencialmente puede causar lesiones al personal, equipamiento o estructura, pérdida de material, reducción de la habilidad para desempeñar una tarea.*

## OBJETIVO

El objetivo principal es:

Promover la participación de todo el personal en la identificación de peligros y gestión del riesgo, mediante el sistema de reportes, contribuyendo a la seguridad de todos los trabajos ejecutados en el taller.

## COMPROMISO

El compromiso de la Gerencia de AEROHELICES S.A.S., es promover el bienestar de todos los trabajadores, contratistas, clientes y visitantes, fortaleciendo día a día la cultura de seguridad como pilar de las operaciones aéreas, todo esto a través de la identificación y administración del riesgo, en procura constante de minimizar la exposición al riesgo, evitando lesiones personales y daños a la propiedad.

## QUIENES PUEDEN REPORTAR

La identificación de peligros se hace a través de la observación; el reporte lo podrá realizar cualquier persona (empleados, contratistas, clientes, visitantes, auditores, proveedores, entre otros) que este en la capacidad de identificar un peligro.

Todo el personal que esté involucrado en el desempeño de la compañía tiene participación en sistema de gestión de la seguridad operacional y su criterio será tenido en cuenta en la toma de decisiones y en la ejecución de las acciones que buscan mejorar las condiciones de seguridad operacional.

## QUE REPORTAR

- Ejecución de trabajos
- Documentación Técnica
- Factores de Inspección
- Entrenamiento y competencias del personal
- Aprobación y retorno al servicio
- Factores Normativos
- Entorno del trabajo
- Trabajos fuera del TAR
- Almacenamiento de componentes



## CUALIDADES DE LOS REPORTES

- Son rápidos y fáciles de hacer.
- No hay sanciones como resultado de los reportes.
- Los informes y el nombre de quien lo realiza son confidenciales.
- La retroalimentación es rápida, accesible e informativa.

